



*“Geen ander systeem kwam in de buurt van PROPOS”*

## Garsy kiest voor PROPOS

Muren vol groen, afboordingen in tuinen of plantenbakken voor urban farming; Garsy produceert en ontwerpt eigentijdse staalstructuren voor openbare ruimtes en privé-projecten. Door de groei die het bedrijf meemaakt, ging operationeel manager Laurens van Roey op zoek naar een systeem om de planning aan te sturen: *“Nu de complexiteit van de planning toeneemt is een planningssysteem meer dan welkom.”*

“Tot nu toe doen we de orderopvolging handmatig met Excel. Met zo'n zeshonderd orders per jaar ging dat, maar we merken ook dat het inmiddels moeilijk wordt om het allemaal zelf handmatig te doen. We ervaren nu een sterke groei, waarbij het toenemende aantal orders de planning complexer maakt, maar ook het type order. Klanten vragen steeds vaker naar op maat gemaakte ontwerpen, waardoor de productie ook complexer wordt. Daar komt nog eens bij dat klanten geregeld last minute een aantal wijzigingen willen doorvoeren wat ook weer effect heeft op de planning. Een planning is dynamisch, niet statisch, dus er wordt heel veel tijd gestoken in het doorvoeren van wijzigingen en het schuiven voor de gebruikelijke spoedorders.”

### Oriëntatie

“Via Sirris, een organisatie die productiebedrijven adviseert over procesverbetering, maakten we kennis met QRM. We hebben daar veel informatie over verzameld en kwamen tot de conclusie dat het een filosofie

is die goed bij ons type onderneming past. Onze directeur heeft daarop een bedrijfsbezoek gebracht aan Provan, waarna we binnen korte termijn contact opnamen met PROPOS voor een tweede bezoek bij een ander bedrijf waar PROPOS draait. Het werd al redelijk snel duidelijk dat PROPOS zou gaan werken voor ons type onderneming om de planning beter onder controle te houden in de toekomst.”

### Vergelijking

“We hebben wel gekeken naar andere planningsoftwaresystemen, maar niet heel diepgaand. Wij zijn niets tegengekomen dat in de buurt kwam van PROPOS. Wat ons vooral aansprak, is dat PROPOS heel gebruiksvriendelijk is, vooral op de werkvloer. Het is ook een gemakkelijke tool als klanten vragen: ‘Wanneer zou mijn order klaar kunnen zijn?’ En het is handig dat je kunt zien waar de bottlenecks zijn op de werkvloer en waar de druk toeneemt in het productieproces. Eigenlijk sprak alles ons aan.”

### Over Garsy

Tuinliefhebber Herman van Roey ontwikkelde halverwege de jaren tachtig een systeem om in korte tijd massieve buxusvormen te creëren. Inmiddels sieren zijn gepatenteerde robuuste staalstructuren pleinen, parken en straten in steden als New York, Tokio en Moskou. Laurens van Roey: “Onze activiteiten zijn gebaseerd op Quality by Design. We leveren mooie producten die bijdragen aan het verfraaien van openbare ruimten. Omdat we standaard- en maatwerk leveren, kunnen we heel ver gaan in wat een klant van ons vraagt. We werken veel met architectenbureaus, maar ook met kleine en grote (tuin) aannemers. De bestellingen zijn dus zeer variabel, van iets wat een paar minuten in beslag neemt tot een order die een week productietijd kan kosten.

Meer informatie: [www.garsy.com](http://www.garsy.com)

## Koppeling met Exact Online

Voor de implementatie bij Garsy wordt een koppeling gemaakt tussen Exact Online en PROPOS. In overleg met PROPOS is gekozen voor het bedrijf Auxil Consultants, een gecertificeerde partner van Exact Online. Dit bevordert een naadloze aansluiting tussen beide systemen.

## Gestart met QRM

“Voor we kozen voor PROPOS waren we al begonnen met het toepassen van een aantal QRM-principes. Zo zijn we gaan kijken naar de werkplaatsinrichting en doorlooptijden. We merkten dat ons productieproces met enige reservecapaciteit soepeler verloopt. Ook hebben we een workshop gevolgd bij Rajan Suri, de grondlegger van QRM. Wij hebben geluk dat onze mensen redelijk flexibel zijn. De meeste van onze werknemers kunnen al de verschillende bewerkingen van de productie uitvoeren. Dat past goed binnen de QRM-werkwijze. Ook zijn we gaan nadenken over het productieproces: doen we alles in de slimste volgorde?”

## Implementatie

“Wij werken met negen man personeel. Echte productiecellen waar QRM en PROPOS doorgaans mee werken hebben we dus niet, maar we hebben al wel zelf een indeling gemaakt op de werkvloer om de bewerkingen te groeperen. We zijn inmiddels ook gestart met de implementatie van PROPOS. Onze medewerkers hebben net een korte presentatie gehad over het nieuwe systeem en we hebben de locatie van het scherm bepaald. De implementatie duurt ongeveer drie maanden. We hebben vanuit PROPOS een planning ontvangen met alles wat er in welke week moet gebeuren, dus dat is erg handig en overzichtelijk. Begin volgend jaar gaat PROPOS live bij ons.”

## Nu & straks

“Tot de PROPOS implementatie plan ik alles zoals voorheen in Exact

Online en Excel. In de werkruimte hangt een elektronisch scherm waar de planning zichtbaar is voor iedereen. Dat is nog altijd beter dan wanneer de planning bij één iemand in het hoofd zit; als die persoon op vakantie gaat, weet niemand iets. De orders staan in volgorde van dichtstbijzijnde deadline bovenaan en laatste deadline onderaan. Nu wordt er vaak gepland op basis van de opleverdatum. Maar PROPOS gaat veel dieper en splitst de taken binnen een order op. Dat is veel gedetailleerder. Nu moeten we zelf nog toewijzen wie wanneer wat doet voor een bepaalde order en erover waken dat de order klaar is op de geplande datum. Dat is iets wat PROPOS overneemt, wat natuurlijk veel scheelt in tijd.

Maar PROPOS zorgt er ook voor dat onze doorlooptijden worden verkort, want we streven naar kortere levertermijnen. Voor onze standaardproducten zijn de levertijden niet zo lang, maar voor maatwerk valt veel winst te behalen. Zeker omdat er extra tijd gaat zitten in het ontwerp gedeelte. Het lijkt ons heel doelmatig om te werken met PROPOS. Mensen hoeven zich ook niet meer druk te maken over wanneer welke order klaar moet zijn. Als je - om het zo te zeggen - gewoon doet wat er op het scherm staat, dan is er niets aan de hand. Ik denk dat onze werknemers er heel graag en gemakkelijk mee gaan werken. Sowieso krijgen ze nog een uitgebreide uitleg, maar ik heb zelf gezien hoe het werkt in de praktijk: het is zeer gebruiksvriendelijk en to the point.”