



*“Elke keer weer handmatig de planning aanpassen is zonde van iedereen zijn tijd”*

## System Flex gaat voor korte doorlooptijden met PROPOS

Systeemwanden en systeemplafonds die naadloos op elkaar aansluiten? System Flex uit Dongen produceert en monteert hoogwaardige scheidingswanden en bijbehorende plafonds. Met krappe levertijden wel te verstaan. PROPOS gaat hen helpen die strakke levertijden te garanderen. Sven Damen, Chef Werkplaats bij System Flex: “Het doel is dat we straks alle orders snel en compleet afleveren.”

“Wij maken alles op maat. Dat betekent dat alles in een kort tijdsbestek moet worden ingemeten en geproduceerd. We snijden ons eigen glas en maken onze eigen kozijnen. Voor de planning proberen we altijd drie weken aan te houden na goedkeuring van ons tekenwerk door de klant. Soms duurt het wat langer omdat er een speciaal coatwerk nodig is of zitten we met de planning van andere aannemers, maar meestal wordt die levertijd wel gehaald. Met PROPOS hopen we dit straks met minder inspanning te realiseren. Veel van wat we nu uit ons hoofd en handmatig met Excel doen gaat PROPOS straks van ons overnemen. De komende tijd gaan we de nieuwe software goed testen en zorgen dat alle data goed staat.”

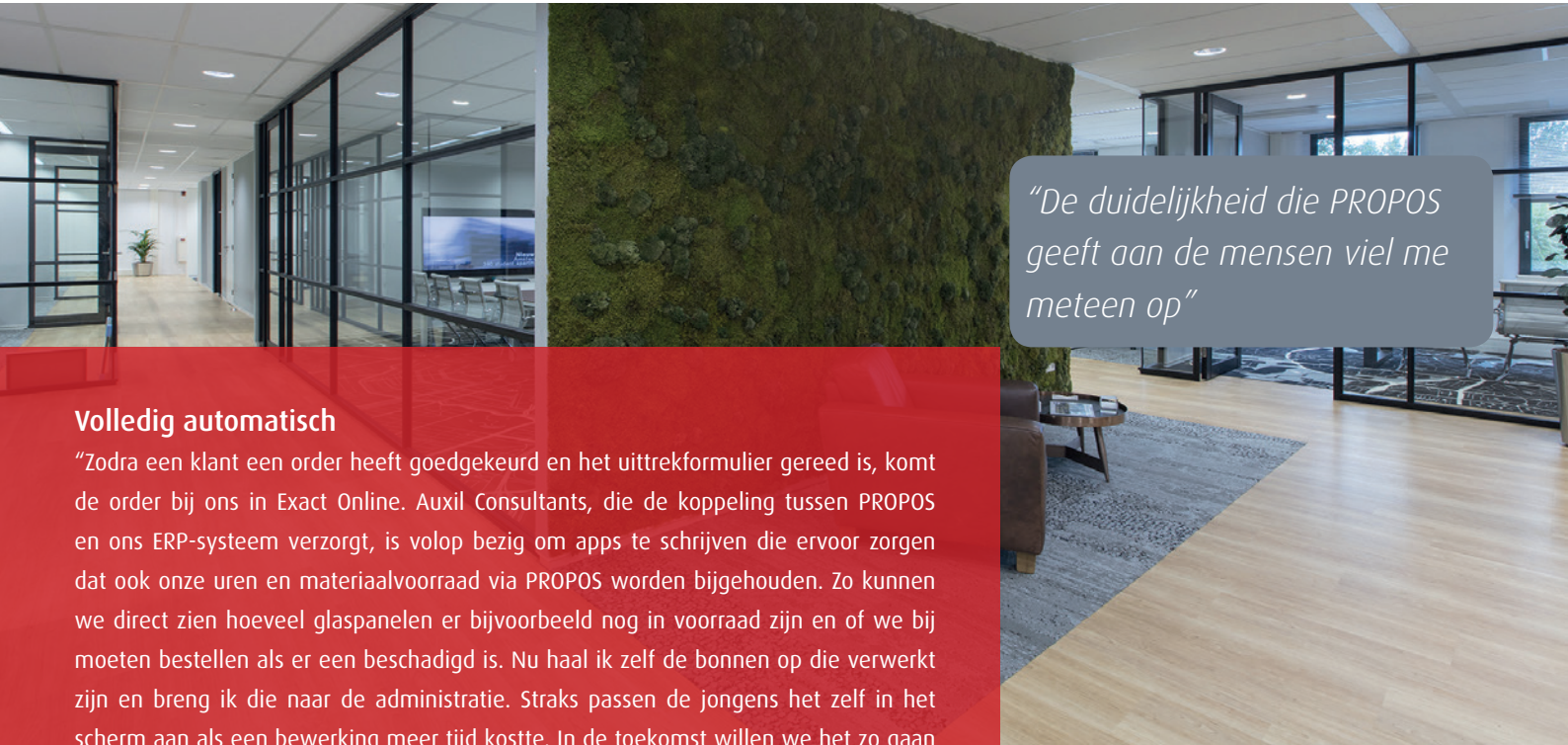
### Kijken bij concullega's

“Een verkoper bij ons kwam met het idee om eens naar PROPOS te kijken. Hij had gezien hoe succesvol PROPOS draait bij een bedrijf dat in dezelfde branche zit en dat miltje ging het bedrijf rond. Daarna hebben we PROPOS uitgenodigd voor een gesprek en zijn we zelf later gaan kijken hoe het werkt in de praktijk. Wat me vooral opviel is de duidelijkheid die er ontstaat bij de mensen. Ik denk dat de chef werkplaats van het bedrijf waar wij hebben gekeken heel weinig vragen krijgt. Wel over het materieel, maar niet meer over wanneer iets binnenkomt, of “Ik moet dit nog hebben” of “We lopen uit”. Het is veel makkelijker als het voor iedereen zichtbaar is; iedereen weet gelijk wat hij gaat doen.”

### Over System Flex

*“Wij onderscheiden ons in de leverperiode die wij hanteren. Ook maken we erg mooie wanden en ontwikkelen we steeds weer iets nieuws. Nu hebben we bijvoorbeeld een nieuw type wand met een oud stalen look in aluminium en een retro wand. Het bedrijf groeit hard. Toen ik hier kwam was ik de zesde werknemer, nu zijn er veertien in de werkplaats. We hebben ook flink geïnvesteerd in nieuw materieel en gaan een nieuwe werkhal neerzetten. In die groei en vernieuwing past PROPOS. Het is veel drukker geworden. Als je dan die levertijd wil hanteren die wij beloven, is het lastig om dat in goede banen te leiden. PROPOS gaat ons daarbij helpen.”*

Meer informatie:  
[www.systemflex.nl](http://www.systemflex.nl)



*“De duidelijkheid die PROPOS geeft aan de mensen viel me meteen op”*

## Volledig automatisch

“Zodra een klant een order heeft goedgekeurd en het uittrekformulier gereed is, komt de order bij ons in Exact Online. Auxil Consultants, die de koppeling tussen PROPOS en ons ERP-systeem verzorgt, is volop bezig om apps te schrijven die ervoor zorgen dat ook onze uren en materiaalvoorraad via PROPOS worden bijgehouden. Zo kunnen we direct zien hoeveel glaspanelen er bijvoorbeeld nog in voorraad zijn en of we bij moeten bestellen als er een beschadigd is. Nu haal ik zelf de bonnen op die verwerkt zijn en breng ik die naar de administratie. Straks passen de jongens het zelf in het scherm aan als een bewerking meer tijd kostte. In de toekomst willen we het zo gaan automatiseren dat er vanuit de 3d-tekeningen die we sinds kort gebruiken automatisch een uittrekformulier wordt gemaakt dat Exact kan inlezen en dat die meteen in PROPOS staat. Dan hoeft niemand meer te tellen hoeveel onderdelen er nodig zijn, dat doet onze tekening straks automatisch. Dat scheelt een hoop tijd.”

## Druk van de ketel

“Ik verwacht dat PROPOS een hoop rust gaat creëren bij iedereen en de drukke periodes eruit gaat halen. Dat niemand meer zit te wachten op iets, maar dat altijd aan de juiste order begonnen wordt en dat alle onderdelen daarvoor compleet zijn. Er zullen altijd spoedjes blijven, maar het zal een stuk rustiger worden. We blijven wel dezelfde levertijd hanteren, voor het geval we iets onverwachts op moeten vangen. Ik vind het heel fijn dat de planning straks real-time overal zichtbaar is. Ik ben er heel enthousiast over: het ziet er heel keurig uit, het is een leuk idee en het is heel goed uitgewerkt. Nu werk ik met een vijfweeks planbord en dan zie je vaak één vlak van twee drukke weken die steeds doorschuift over het bord. Elke keer weer de planning aanpassen is zonde van iedereen zijn tijd. Straks kan iedereen de actuele planning zien op het scherm.”

## Implementatie

“PROPOS is al een paar keer bij ons bedrijf geweest en heeft aan iedereen uitleg gegeven zodat bekend is hoe we straks gaan werken. De reacties zijn positief: iedereen is er blij mee dat er iets komt waardoor de flow in de fabriek beter wordt en ze zijn benieuwd hoe het straks zal lopen. De doorstroming van orders wordt beter en er komt meer overzicht. En als je een keer ergens op moet wachten, dan is het tenminste duidelijk waarop je staat te wachten en waarom. Stel, iemand moet iets aan een profiel doen en daarna moet het naar een andere afdeling. Hoe weet hij nou wanneer de persoon van de andere afdeling daar tijd voor heeft? Nu proberen ze dat via mij te spelen, maar het is natuurlijk veel makkelijker met PROPOS als ze zelf zien wanneer welke order het beste gemaakt kan worden. We gaan de schermen op acht plekken in de fabriek plaatsen. Op sommige

plekken komen er twee omdat de afdeling gesplitst gaat worden, bijvoorbeeld in snijden en het assembleren van glas. In de toekomst willen we verder uitbreiden naar kantoor en eventueel zelfs een iPad mee naar de bouw zodat een monteur het af kan vinden als een order geleverd is op locatie.”

## Goed uitleveren

“Uiteindelijk streef ik ernaar dat we met PROPOS snel, goed en compleet uitleveren. Ook vind ik het handig dat ik snel vragen over orders kan beantwoorden. Nu spring ik van de ene afdeling naar de andere en daardoor worden ook foutjes gemaakt die we niet willen. Daar komt ook bij dat, omdat we nu weinig overzicht hebben, alle orders op één hoop terecht komen. Zo kan het zijn dat het de ene week heel druk is en de week erna minder. In die drukke weken merk je dat er dingen worden vergeten. Dan wordt er bijvoorbeeld een order geleverd op locatie en dan staat er hier nog net een doosje. Met PROPOS kun je die werkdruk beter vooraf verdelen en dat soort foutjes voorkomen. Ik denk dat we veel aan PROPOS gaan hebben.”